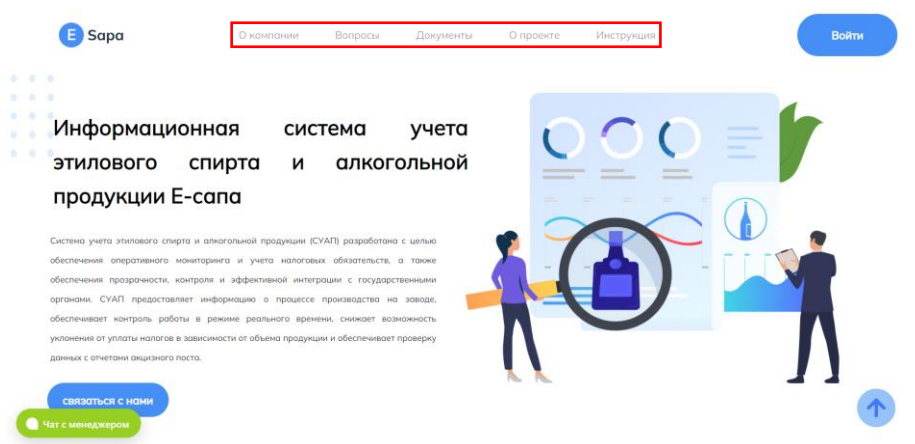
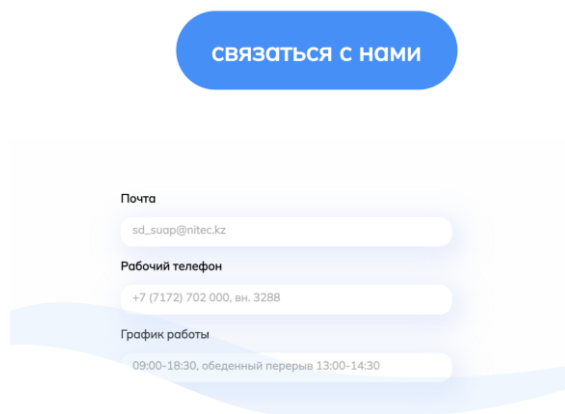


Инструкция пользователя

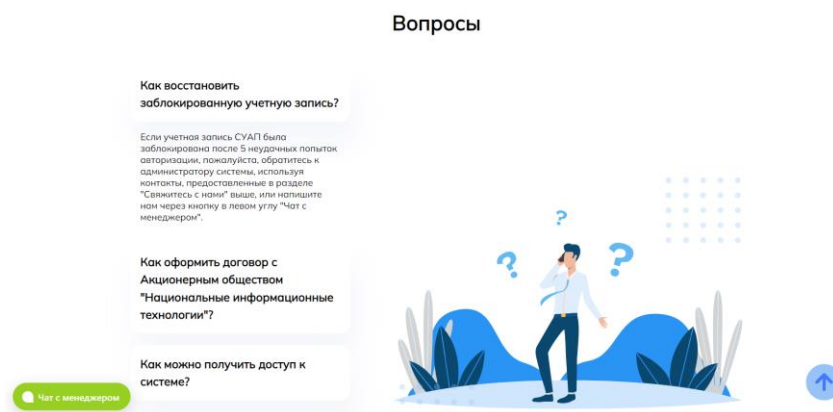
1. На **главной странице** через **кликабельные ссылки** вы можете моментально перейти на разделы и ознакомиться с информацией «О компании», «О проекте», узнать ответы на часто задаваемые «Вопросы», изучить «Документы» по системе, а также вернуться на начало страницы с помощью **синей кнопки со стрелкой** в правом нижнем углу.



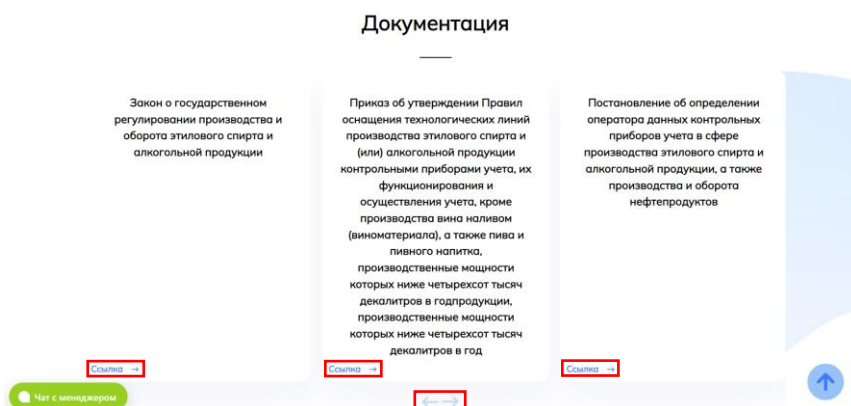
2. Кликнув на кнопку "Свяжитесь с нами" можете ознакомиться с нашими контактами рабочего телефона, адресом электронной почты, графиком работы.



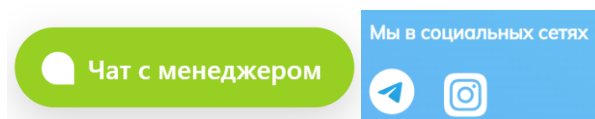
3. Для просмотра ответа в разделе "**Вопросы**" требуется кликнуть на сам вопрос.



4. Среди **документации** имеются Закон о государственном регулировании производства, Приказ об утверждении Правил оснащения технологических линий производства этилового спирта, Постановление об определении оператора данных контрольных приборов учета в сфере производства этилового спирта, Закон об информатизации, Техническое требование. Для ознакомления с ними, кликните на «Ссылка» находящиеся в самих блоках. Для перехода между документами воспользуйтесь стрелками, отмеченные на фотографии.



5. Находящаяся в левом нижнем углу плавающая кнопка **"Чат с менеджером"** представляет собой удобный способ быстрого диалога. С ее помощью вы можете легко задать свои вопросы и получить оперативные ответы, а также ознакомиться с информативными статьями по пользованию системы. Помимо этого, вы можете связаться с нами через Telegram-бот, ссылка на который доступна в разделе "Мы в социальных сетях" в конце главной страницы.



6. Для **входа в систему** выберите один из предоставленных методов аутентификации: используя свой логин и пароль или с помощью электронной цифровой подписи (ЭЦП). Для того, чтобы войти, используя ЭЦП, напишите менеджеру свой ИИН, и мы внесем его в систему.

АВТОРИЗАЦИЯ
в информационную систему учета этилового спирта и алкогольной продукции «Е-сапа»

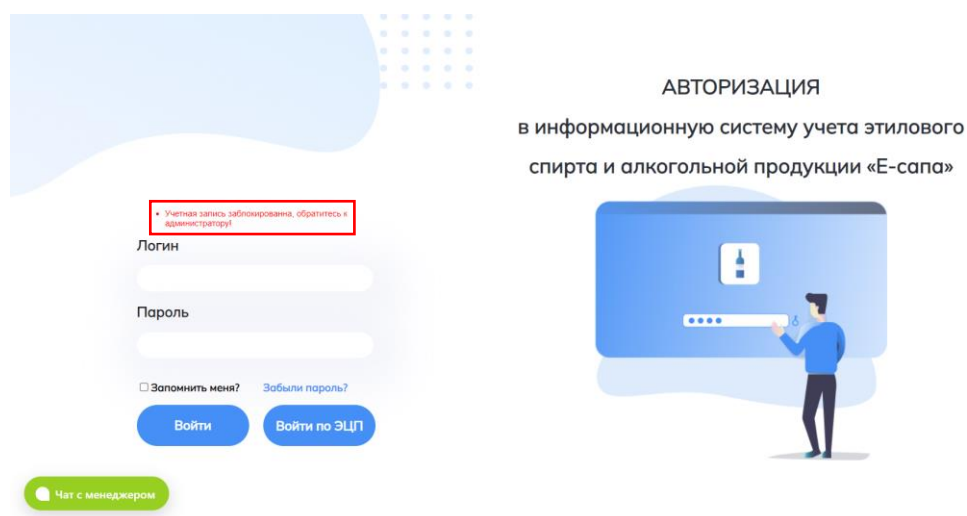
Логин

Пароль

Запомнить меня? [Забыли пароль?](#)

Войти Войти по ЭЦП

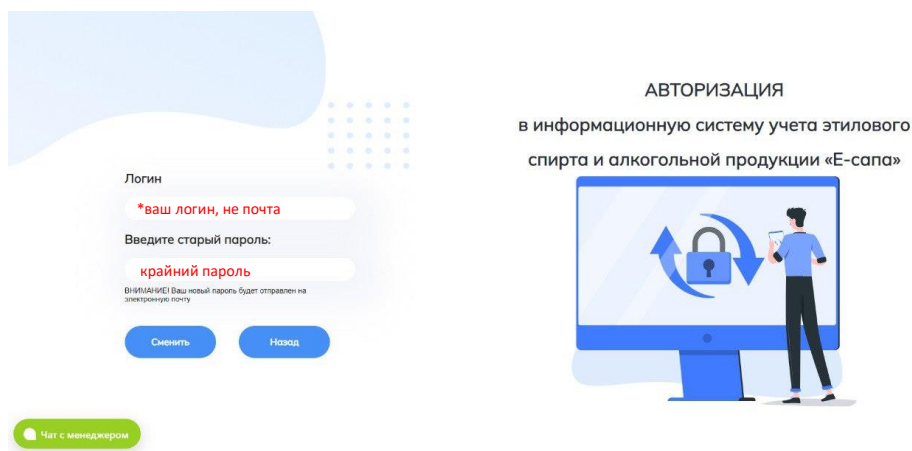
7. В случае пяти неудачных попыток входа, ваша **учетная запись блокируется**. Для ее разблокировки, обратитесь к администраторам системы.



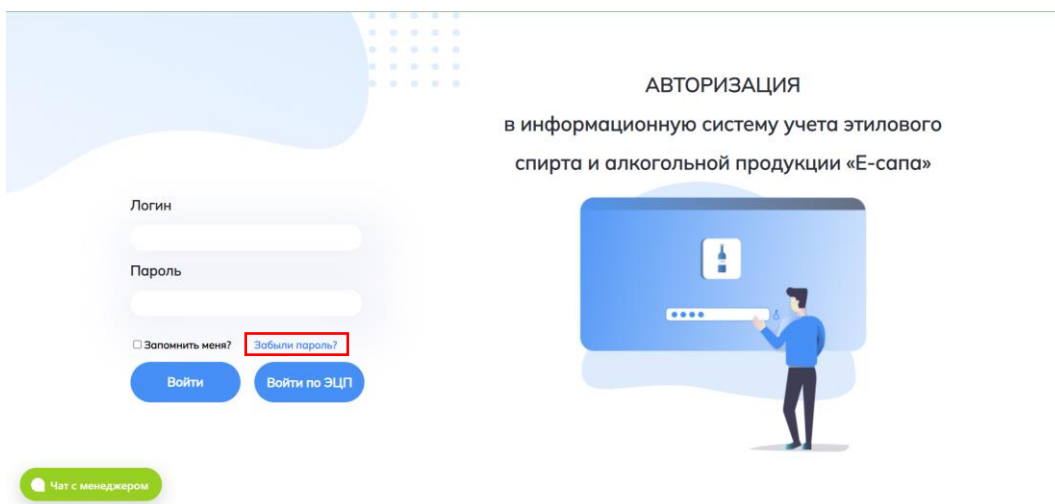
8. Если при попытке входа в аккаунт, выходит ниже представленное сообщение, значит **срок действия предыдущего временного пароля прошел** и необходимо будет обновить его. Для этого, нажимаем на кнопку "ОК".



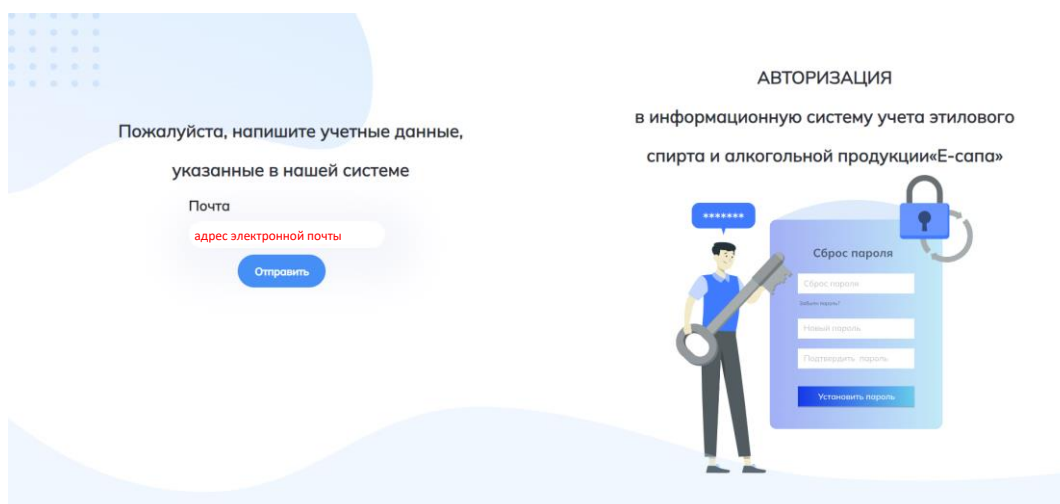
Далее выходит ниже представленное окно. Заполните свой логин, крайний активный пароль и кликните на кнопку "**Сменить**". После выполнения этого алгоритма, обновленный пароль будет выслан вам на почту (на всякий случай проверяйте раздел "Спам") от Е-САПА, с темой «Смена пароля».



9. Если у вас выходит «**Ошибка аутентификации!**», не можете найти пароль, новый пароль не пришел после обновления истекшего, то можете воспользоваться функцией «**Забыли пароль?**» в окне авторизации.



В новом окне, введите адрес электронной почты, которую вы указывали в заявке для создания учетной записи (так как она привязывается к вашему логину) и нажмите на «Отправить».



После должно выйти сообщение, говорящее о том, что новый пароль выслан вам на почту от Е-САПА, с темой «Сброс пароля».

